



# COMUNITÀ AMICA DELLE PERSONE CON DEMENZA



## INTRODUZIONE

Una comunità amica delle persone con demenza (Dementia Friendly Community) è un luogo - città, paese, quartiere o gruppo - in cui la demenza è compresa e chi ne è affetto viene accolto.

È una comunità informata, sicura e rispettosa delle persone affette da demenza, delle loro famiglie e dei caregivers, che fornisce supporto per migliorare la qualità della loro vita e favorisce il loro inserimento nella società e nella quotidianità. In queste comunità le persone affette da demenza sono sostenute, incluse e supportate nel vivere in modo indipendente più a lungo.

# OBIETTIVI PRINCIPALI



Le comunità amiche delle persone con demenza hanno due obiettivi principali.

1. Ridurre il pregiudizio, aumentare la consapevolezza e promuovere il coinvolgimento significativo delle persone con demenza.
2. Consentire alle persone affette da demenza di prendere decisioni riguardanti la propria vita e di continuare a vivere una vita soddisfacente il più a lungo possibile nella loro comunità.

Per maggiori informazioni consultare:

Toolkit "Comunità amiche della demenza. Principi chiave" dell'Alzheimer's Disease International.

<https://www.alzint.org/what-we-do/policy/dementia-friendly-communities/>

<https://dementiafriendsusa.org/what-dementia-friendly-community>

[What is DFA – Dementia Friendly America \(dfamerica.org\)](https://www.dfamerica.org/)

# Come appare una Comunità amica delle persone con demenza?

Una comunità amica delle persone con demenza si compone di molti elementi diversi. L'attenzione principale è rivolta agli alloggi, ai trasporti, ai servizi legati alle imprese, alla salute, alla comunità, alla sicurezza pubblica, agli edifici e agli spazi esterni, alla comunicazione e all'informazione, all'inclusione sociale e alla partecipazione, all'accesso, all'equità e all'inclusione culturale, alla partecipazione alla vita civile e all'occupazione.

La comunità amica della demenza sarà caratterizzata da:

- assistenza sanitaria che promuove la diagnosi precoce e utilizza le migliori pratiche di cura della demenza lungo tutto il percorso assistenziale;

- ambienti residenziali che offrono servizi e supporti alla perdita della memoria;
- una pianificazione legale e finanziaria consapevole e attenta alla demenza;
- opzioni di supporto per una vita indipendente e un impegno significativo nella comunità;
- servizi, pianificazione e risposte alle emergenze delle amministrazioni locali consapevoli nei confronti della demenza;
- ambienti pubblici a misura di persone affette da demenza e trasporti accessibili,
- aziende con servizi e ambienti informati sulla demenza per i clienti e i dipendenti che si occupano di loro,
- comunità locali accoglienti e solidali.

Maggiori informazioni al sito:  
[www.dementiafriendly.it](http://www.dementiafriendly.it)



# Significato e valore della Comunità amica delle persone con demenza



Molte persone affette da demenza e chi se ne prende cura si sentono sole ed escluse dalla società. Hanno infatti la sensazione che gli altri non comprendano la condizione in cui vivono, il suo impatto sulla loro vita o il modo in cui interagire con loro. Le persone affette da demenza a volte sentono di doversi ritirare dalla comunità con il progredire della patologia. Ma hanno ancora molto da offrire, se solo sono supportate in modo adeguato.

Una comunità a misura di demenza offre la possibilità di vivere bene anche con questa patologia e di rimanere parte integrante della comunità e della società.

Maggiori informazioni al sito:  
[www.dementiafriendly.it](http://www.dementiafriendly.it)

# I principi chiave della Comunità amica delle persone con demenza



I quattro elementi essenziali di una comunità amiche delle persone con demenza sono:

## PERSONE

Le persone affette da demenza sono il cuore delle comunità e svolgono il ruolo più importante, quindi devono essere incluse. È l'unico modo per garantire che le comunità rispondano alle esigenze delle persone affette da demenza.

## COMUNITÀ

Sviluppare una comunità amica delle persone con demenza significa impegnarsi ad adattare l'ambiente fisico e sociale alle esigenze di queste persone.

## ORGANIZZAZIONI

Ogni parte della comunità ha il proprio ruolo nell'adottare misure per creare una società a misura di demenza. È importante che le aziende e le organizzazioni siano disposte a sviluppare politiche, approcci e strategie favorevoli alla demenza nelle loro aree.

## PARTNERSHIP

La collaborazione intersettoriale e la creazione di una rete di comunità, organizzazioni e individui è un fattore cruciale per ottenere un cambiamento. La cooperazione e l'azione collettiva garantiscono che le comunità siano attrezzate per sostenere le persone affette da demenza e i loro caregiver in molti aspetti della vita.

# Aree strategiche di azione

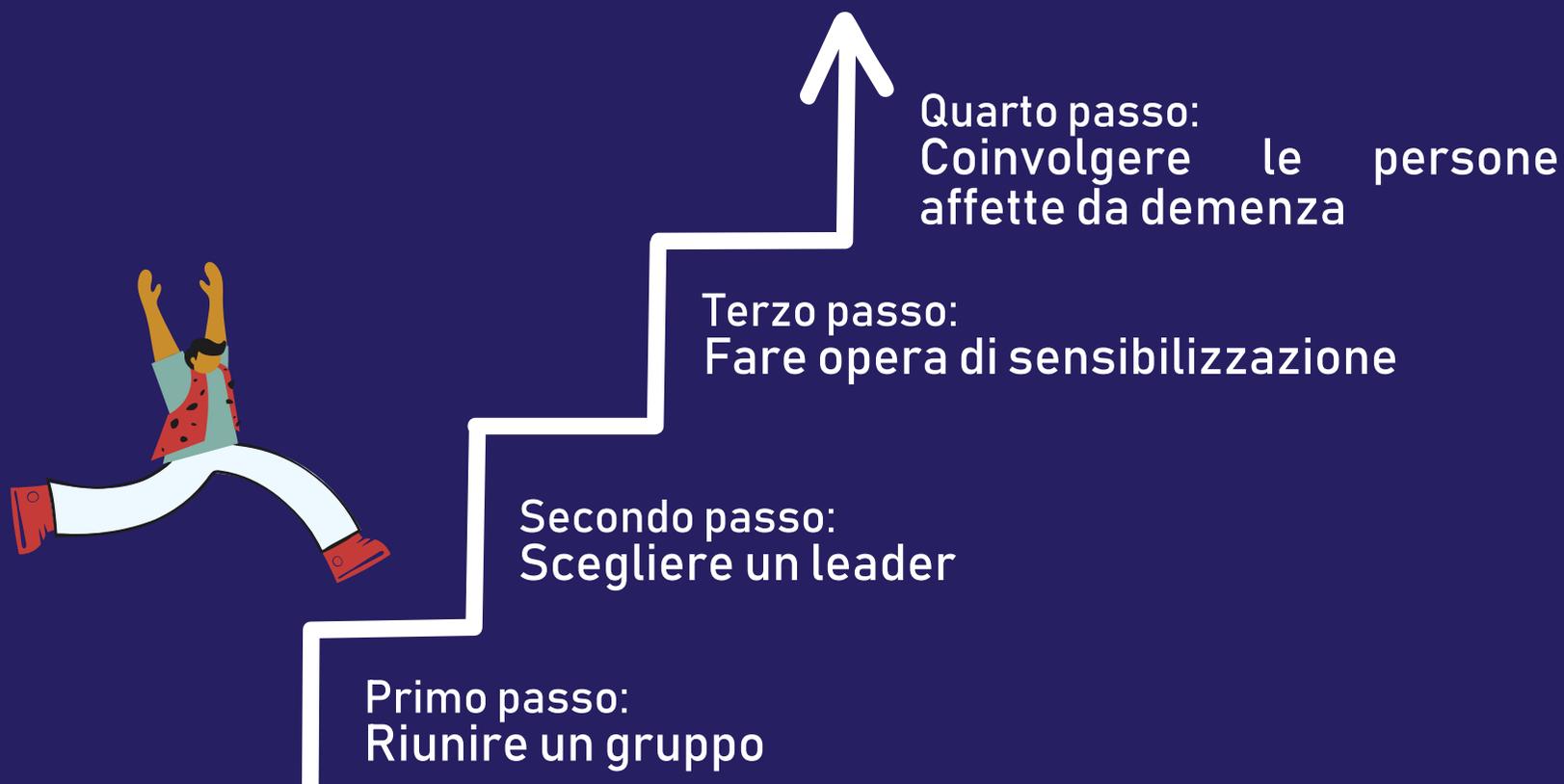
Una comunità amica delle persone con demenza comprende diversi tipi di luoghi, servizi e risorse, dalle amministrazioni e banche ai negozi locali, alle biblioteche o ai cinema.

Otto aree chiave da considerare per intraprendere azioni a favore della demenza sono:



## PARTE 1

# Passi per creare una Comunità amica delle persone con demenza



## Fase 1: Formare un gruppo

Trovate altre persone interessate all'iniziativa e unitevi per formare un gruppo. La comunità amica della demenza funziona meglio quando è guidata da persone del posto.

## Fase 2: Scegliere un leader

Identificate una persona o un gruppo di persone che coordini le attività e che, controllando il gruppo, si assicuri che la comunità faccia progressi nel diventare effettivamente amica delle persone con demenza.

## Fase 3: Sensibilizzare

Diffondete la conoscenza della demenza per permettere alle persone della comunità di comprendere il problema prima di intraprendere un'azione. Ci sono molti modi per sensibilizzare e far comprendere la demenza, come ad esempio lezioni nelle scuole e nelle università, biblioteche, workshop e corsi di formazione e diffusione di materiale didattico.

## Fase 4: Coinvolgere le persone affette da demenza

Ascoltate le esperienze delle persone affette da demenza della vostra zona è molto importante. Date loro spazio prima di iniziare a intraprendere un'azione, così da conoscere la loro prospettiva, le loro lotte e i loro bisogni. Per raggiungere queste persone, potete invitarle a unirsi al vostro gruppo, visitare i servizi che utilizzano, organizzare eventi locali.

## PARTE 2

# Passi per creare una Comunità amica delle persone con demenza



Ottavo passo (facoltativo):  
Richiedere il riconoscimento

Settimo passo:  
Monitorare i progressi

Sesto passo:  
Identificare le aree di intervento locale

Quinto passo:  
Informare il pubblico

## Fase 5: Raccontare al mondo

Mostrate e promuovete ciò che fate in modo che la vostra comunità ne sia a conoscenza. Grazie a ciò potrete coinvolgere più persone o diventare fonte di ispirazione per altri. Utilizzate i social media per condividere le notizie, scrivete un comunicato stampa per un giornale locale e partecipate a eventi.

## Fase 6: identificare le aree di azione locale

La parte più importante per una comunità amica delle persone con demenza è l'azione! Identificate un elenco di bisogni e priorità, pianificate e attuare le azioni. Controllate l'elenco delle azioni chiave nel punto precedente.

## Fase 7: Monitorare i progressi

Pianificate come misurare i progressi in base a ciò che vi sembra giusto. Potete organizzare riunioni periodiche per condividere e aggiornare la comunità riguardo alle vostre azioni.

## Fase 8 (facoltativa): Richiedere il riconoscimento

Alcuni Paesi offrono un riconoscimento ufficiale delle Comunità Dementia-friendly (DFC). È possibile che nella vostra regione esista già un gruppo. Unendovi a loro, lavorerete insieme per incoraggiare più persone, gruppi e organizzazioni a diventare a misura di demenza.

# Coinvolgimento significativo delle persone affette da demenza



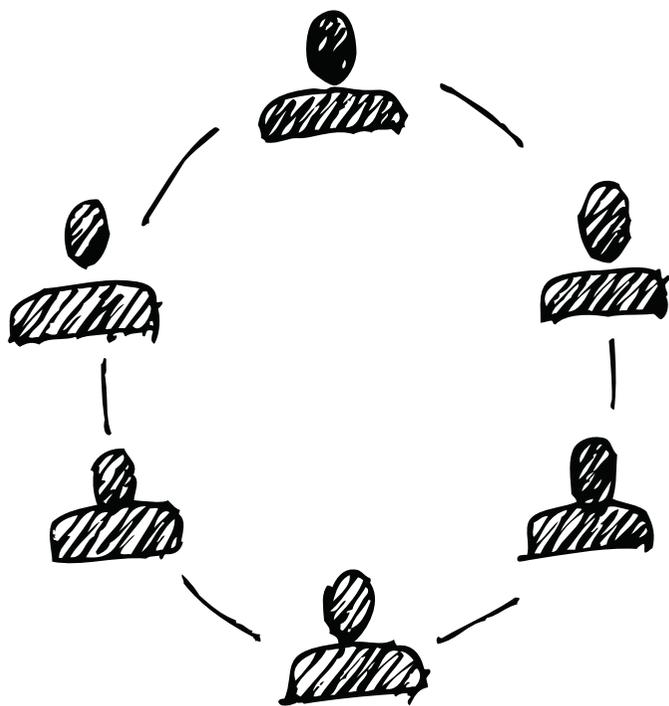
# SUGGERIMENTI PER UN IMPEGNO SIGNIFICATIVO

Questo elenco pratico di suggerimenti vi aiuterà a garantire che le persone affette da demenza siano coinvolte in modo significativo in tutte le fasi e nelle attività promosse dalla Comunità.

- Le riunioni di progetto sono organizzate in orari che meglio si adattano alla persona con demenza.
- Il caregiver è disponibile durante l'incontro per assistere la persona con demenza.
- La riunione viene registrata e trascritta; il verbale viene inviato dopo la riunione.
- Viene scelto un luogo appropriato, tenendo conto dei posti a sedere, illuminazione, ventilazione, acustica, segnaletica e accessibilità.

- Viene messo a disposizione del materiale di stimolo per aiutare a discutere idee complesse, in preparazione alla riunione e durante lo svolgimento
- Si evitano domande dirette ed espressioni gergali.
- L'ordine del giorno e i punti chiave della discussione vengono inviati alla persona con demenza prima dell'incontro, avendo cura che ci sia qualcuno a sua disposizione per discutere questi punti e prepararsi, se necessario.
- L'andamento e la durata degli incontri sono adeguati alla persona con demenza.
- La persona con demenza (e chi la assiste) riceve un rimborso per le spese sostenute.

# Comunità amica delle persone con demenza



## Indicatori chiave nell'ambiente sociale

# Indicatori chiave nell'ambiente sociale



Le componenti dell'ambiente sociale includono, ma non si limitano a: processi sociali ed economici, servizi sociali e sanitari, disuguaglianze sociali, pratiche culturali, arte, istituzioni e pratiche religiose, credenze riguardo al luogo e alla comunità, ricchezza, relazioni di potere, governo e mercati del lavoro.

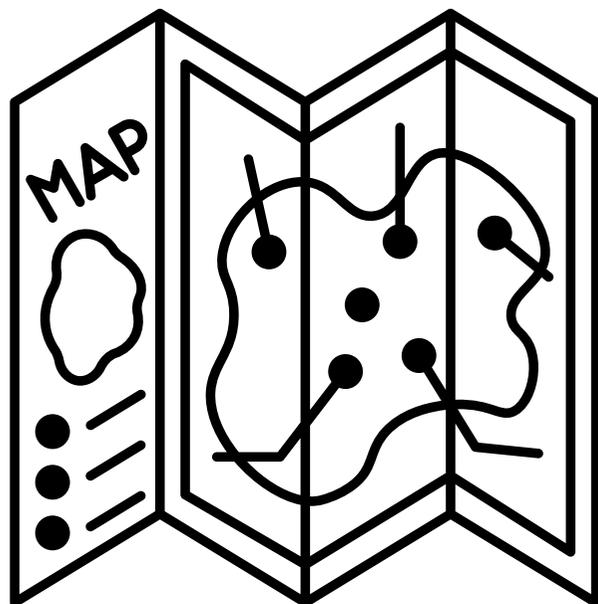
Le comunità amiche delle persone con demenza che cercano di creare un ambiente fisico accessibile e sicuro si concentrano su:

- Creare atteggiamenti e norme sociali positive nei confronti degli anziani in generale e delle persone affette da demenza in particolare,
- Creare opportunità per impegnarsi in attività di volontariato



- Coinvolgere le persone con demenza in attività lavorative retribuite, se e quando opportuno,
- Includere le persone con demenza nelle attività socio-culturali,
- Consentire alle persone con demenza di partecipare al processo decisionale,
- Rendere disponibili le informazioni in modo accessibile,
- Garantire servizi sanitari e sociali adeguati, disponibili e accessibili,
- Promuovere la sicurezza economica.

# Comunità amica delle persone con demenza



## Indicatori chiave nell'ambiente fisico

# Indicatori chiave nell'ambiente fisico



L'ambiente fisico comprende gli ambienti esterni, i trasporti, le infrastrutture e gli immobili: strade, marciapiedi, porte e ingressi, aziende, parchi, biblioteche e altri spazi pubblici. Le comunità amiche delle persone con demenza cercano di creare un ambiente fisico accessibile e sicuro intervenendo nei quartieri, sugli spazi pubblici, nei trasporti pubblici, nelle abitazioni.





# Ogni azione Conta



Chiunque voglia aiutare le persone affette da demenza nella propria comunità può diventare amico della demenza: una persona che impara a conoscere la demenza e aiuta la propria comunità sensibilizzando, comprendendo e compiendo piccole o grandi azioni, dal visitare una persona affetta da demenza all'essere più paziente mentre si è in coda in un negozio. Gli amici della demenza possono anche essere coinvolti in attività di volontariato e campagne di informazione o indossare un distintivo per sensibilizzare l'opinione pubblica.

Il concetto di comunità amica delle persone con demenza è semplice: lavorare per l'obiettivo comune di una vita migliore per queste persone, le loro famiglie e gli assistenti.

Ma è anche molto di più: ha il potere di cambiare il modo in cui pensiamo alle persone affette da demenza e alla loro vita. Insieme possiamo fare la differenza e creare comunità a misura di demenza intorno a noi.

Guardate il breve video sui piccoli cambiamenti di comportamento che creano una comunità a misura di demenza .

Link: <https://tiny.pl/c4n3>

# Comunità amica della demenza

Esempio di  
buone prassi



# Ristorante delle ordinazioni sbagliate



Il ristorante delle ordinazioni sbagliate è una meravigliosa pratica a misura di demenza proveniente dal Giappone, il paese in cui è nato il concetto di comunità amica delle persone con demenza. In questo ristorante non si è sicuri se l'ordinazione sia corretta, perché tutti i camerieri sono persone affette da demenza. Potrebbero prendere l'ordine correttamente o meno, ma il ristorante assicura che il cibo sarà delizioso e unico nel suo genere.

L'obiettivo del progetto è aumentare la consapevolezza nei confronti della demenza e rendere la società più aperta. L'associazione spera che il sentimento di apertura e comprensione nei confronti della demenza si diffonda non solo in Giappone, ma in tutto il mondo.

Per saperne di più:

<http://www.mistakenorders.com/en/home.html>